

REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO (RAT)

COGNITUS BIOTECH S.L.



Versión 2 - 03/08/2026

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL Y DATOS DE CONTACTO	3
Delegado de protección de datos (DPD / DPO)	3
2. INVENTARIO Y FICHA DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO	3
2.1. Gestión de proveedores y relaciones comerciales B2B	3
2.2. Gestión de clientes B2C / B2B y suscripciones (sitio web y marketplace)	5
2.3. Atención a potenciales clientes, solicitudes de demos e información comercial	6
2.4. Selección de personal y gestión de candidatos (RRHH)	8
2.5. Gestión de usuarios web, formularios de contacto y cookies	9
2.6. Asistente conversacional "Avatar Silver" (acompañamiento, estimulación cognitiva y rutinas)	10
2.7. Protocolo de alertas de emergencia y panel web familiar ("Avatar Silver")	13
2.8. Participación en pruebas piloto y proyectos de I+D+i (proyectos AID-G, Legend, etc.)	14
3. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS DE SEGURIDAD	16
3.1. Medidas de seguridad técnicas	16
3.2. Medidas de seguridad organizativas	17
4. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS	17

1. INFORMACIÓN GENERAL Y DATOS DE CONTACTO

El presente registro de actividades de tratamiento (RAT) refleja los tratamientos de datos de carácter personal que **COGNITUS BIOTECH S.L.** realiza en calidad de **responsable del tratamiento**, de conformidad con lo establecido en el artículo 30.1 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y el artículo 31 de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

- **Responsable del tratamiento:** COGNITUS BIOTECH S.L.
- **NIF:** B09912064
- **Domicilio Social:** Rúa Oliveiras, 37B, P2, Polígono Industrial Milladoiro, 15895 - Ames (A Coruña), España.
- **Teléfono de contacto:** (+34) 676 94 63 05
- **Correo electrónico corporativo / general:** digital@metodocognitus.com / contacto@avatarsilver.com
- **Sitios web oficiales:** cognitusbiotech.com | avatarsilver.com
- **Datos registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil de Santiago de Compostela, Tomo 422, Folio 136, Sección 8, Hoja SC 51865, Inscripción B2 (11.04.22).

Delegado de protección de datos (DPD / DPO)

- **Delegado de protección de datos:** José Julio Fernández Rodríguez
- **Correo electrónico de contacto del DPD:** dpd@avatarsilver.com

2. INVENTARIO Y FICHA DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

2.1. Gestión de proveedores y relaciones comerciales B2B

Campo	Especificaciones del tratamiento
Responsable del tratamiento	COGNITUS BIOTECH S.L.
Delegado de protección de datos	José Julio Fernández Rodríguez (dpd@avatarsilver.com)
Finalidad del tratamiento	Gestión de la relación comercial, contractual y profesional con proveedores de bienes y servicios, colaboradores

	tecnológicos y socios institucionales; control de facturación, contabilidad y cumplimiento de obligaciones fiscales y contractuales.
Licitud del tratamiento	Art. 6.1.b RGPD: Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o aplicación de medidas precontractuales. Art. 6.1.c RGPD: Cumplimiento de obligaciones legales (normativa tributaria y mercantil). Art. 6.1.f RGPD: Interés legítimo en el tratamiento de datos de contacto de personas físicas que prestan servicios en personas jurídicas (Art. 19 LOPDGDD).
Origen de los datos	El propio interesado, la entidad representada o fuentes de acceso público.
Colectivos de interesados	Proveedores personas físicas, empresarios individuales, representantes legales, apoderados y personal de contacto de proveedores personas jurídicas.
Categorías de datos personales	Datos identificativos: nombre, apellidos, NIF/DNI, dirección postal, teléfono, correo electrónico, firma (manual o digitalizada). Datos de empleo/profesionales: cargo, función, empresa. Datos económicos y financieros: cuenta bancaria (IBAN), datos de facturación, historial de pagos.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Comunicaciones de datos	Administraciones públicas con competencia en materia tributaria y mercantil (AEAT, Hacienda Autonómica); entidades bancarias y financieras para el pago de bienes o servicios.
Transferencias internacionales	No están previstas transferencias internacionales de datos.

Plazo de conservación	Durante la vigencia de la relación contractual. Finalizada esta, los datos se mantendrán bloqueados (Art. 32 LOPDGDD) durante los plazos legalmente exigibles de prescripción de responsabilidades fiscales y mercantiles (4 a 6 años).
------------------------------	--

2.2. Gestión de clientes B2C / B2B y suscripciones (sitio web y marketplace)

Campo	Especificaciones del tratamiento
Responsable del tratamiento	COGNITUS BIOTECH S.L.
Delegado de protección de datos	José Julio Fernández Rodríguez (dpd@avatarsilver.com)
Finalidad del tratamiento	Gestión integral de la contratación directa o vía marketplace (Amazon FBM) del hardware adaptado y suscripciones al servicio <i>Avatar Silver</i> ; gestión de facturación, cobros recurrentes, envíos logísticos, onboarding de clientes, soporte postventa y verificación del estado de activación.
Licitud del tratamiento	Art. 6.1.b RGPD: Ejecución del contrato de compraventa y prestación de servicios de suscripción. Art. 6.1.c RGPD: Cumplimiento de obligaciones legales (LGDCU - RDL 1/2007, LSSI-CE - Ley 34/2002, Ley 58/2003 General Tributaria).
Origen de los datos	El propio interesado (formulario de registro/compra en avatarsilver.com) o facilitados por la plataforma de marketplace (Amazon FBM) exclusivamente para la gestión logística del envío.

Colectivos de interesados	Clientes compradores B2C (familiares o contratantes), clientes institucionales/residencias B2B, y personas usuarias de la suscripción.
Categorías de datos personales	Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI/NIF, dirección de envío y facturación, teléfono, correo electrónico, firma. Datos de vinculación y dispositivo: número de pedido, número de serie de la tablet, código corto de vinculación, estado del servicio (activo, suspendido, baja). Datos de pago: Datos de transacción a través de pasarela segura (Redsys).
Categorías especiales de datos	No se tratan directamente en la gestión de la cuenta del cliente contratante.
Comunicaciones de datos	Entidades bancarias y pasarela de pago (Redsys); empresas de mensajería y transporte urgente para la entrega del hardware; administraciones públicas competentes (AEAT).
Transferencias internacionales	No están previstas transferencias internacionales de datos.
Plazo de conservación	Datos de compradores de Amazon (FBM): Purgados de los sistemas logísticos internos en un plazo máximo de 30 días tras la entrega (salvo datos de facturación obligatorios). Datos de clientes web directos: Durante la relación contractual. Finalizada esta, datos bloqueados durante 4 a 6 años para atender obligaciones legales y fiscales.

2.3. Atención a potenciales clientes, solicitudes de demos e información comercial

Campo	Especificaciones del tratamiento
Responsable del tratamiento	COGNITUS BIOTECH S.L.
Delegado de protección de datos	José Julio Fernández Rodríguez (dpd@avatarsilver.com)
Finalidad del tratamiento	Gestión de consultas, solicitudes de demostración de producto, presupuestos, contacto B2B para inversores, socios, residencias y medios de comunicación; envío de información sobre los servicios o productos solicitados.
Licitud del tratamiento	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento expreso del interesado. Art. 6.1.b RGPD: Aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado. Art. 6.1.f RGPD: Interés legítimo en atender las consultas y peticiones de información recibidas.
Origen de los datos	El propio interesado a través de formularios web, correo electrónico, llamadas telefónicas o eventos sectoriales.
Colectivos de interesados	Potenciales clientes B2C (familias), potenciales clientes B2B (residencias, centros sociosanitarios), inversores, partners y prensa.
Categorías de datos personales	Datos identificativos: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono de contacto. Datos profesionales/B2B: empresa/entidad, cargo, sector. Datos de la consulta: motivo del contacto, mensaje o requerimiento específico.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Comunicaciones de datos	No se prevén comunicaciones de datos a terceros, salvo consentimiento o requerimiento legal.

Transferencias internacionales	No están previstas transferencias internacionales de datos.
Plazo de conservación	Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la consulta o solicitud. Si el usuario consiente el envío de comunicaciones comerciales, se mantendrán hasta que pida su supresión o retire el consentimiento.

2.4. Selección de personal y gestión de candidatos (RRHH)

Campo	Especificaciones del tratamiento
Responsable del tratamiento	COGNITUS BIOTECH S.L.
Delegado de protección de datos	José Julio Fernández Rodríguez (dpd@avatarsilver.com)
Finalidad del tratamiento	Gestión de los procesos de selección de personal, evaluación de candidaturas, currículums recibidos y entrevistas de trabajo para cubrir vacantes profesionales en la empresa.
Licitud del tratamiento	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento del propio interesado expresado al enviar su currículum o inscribirse en la oferta de empleo.
Origen de los datos	El propio interesado o portales de empleo autorizados (p. ej. LinkedIn, portales universitarios).
Colectivos de interesados	Candidatos a puestos de trabajo y participantes en procesos de selección.
Categorías de datos personales	Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI/NIF, dirección, teléfono, correo electrónico, imagen (fotografía del CV).

	Datos académicos y profesionales: titulaciones, historial laboral, experiencia, idiomas, habilidades técnicas, currículum vitae.
Categorías especiales de datos	Unívocamente datos relativos a discapacidad, solo si el candidato los aporta para la aplicación de bonificaciones o cuotas de reserva.
Comunicaciones de datos	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o encargados de selección bajo contrato.
Transferencias internacionales	No están previstas transferencias internacionales de datos.
Plazo de conservación	Máximo de 2 años desde la recepción o finalización del proceso de selección, salvo que el candidato solicite su supresión con anterioridad.

2.5. Gestión de usuarios web, formularios de contacto y cookies

Campo	Especificaciones del tratamiento
Responsable del tratamiento	COGNITUS BIOTECH S.L.
Delegado de protección de datos	José Julio Fernández Rodríguez (dpd@avatarsilver.com)
Finalidad del tratamiento	Gestión de la navegación por los sitios web corporativos (cognitusbiotech.com y avatarsilver.com); atención a las consultas enviadas por los formularios web; control de la aceptación de la política de cookies y análisis de métricas de tráfico anónimas/pseudonimizadas.
Licitud del tratamiento	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento del

	usuario para el uso de cookies analíticas/de preferencias e interacciones web. Art. 6.1.f RGPD: Interés legítimo para el uso de cookies técnicas estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web.
Origen de los datos	El propio usuario mediante su equipo de navegación (navegador web / dispositivos).
Colectivos de interesados	Usuarios y visitantes de los sitios web de Cognitus Biotech.
Categorías de datos personales	Datos de identificación técnica: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de cookies (cookieinfo-checkbox-*, _ga, _gid). Datos del formulario: nombre, email, asunto y mensaje de consulta.
Categorías especiales de datos	No se tratan.
Comunicaciones de datos	Google Ireland Limited / Google LLC (para el uso de cookies analíticas Google Analytics, sujeto a consentimiento del usuario).
Transferencias internacionales	Transferencias asociadas a Google Analytics (EE. UU.) protegidas mediante cláusulas contractuales tipo (SCCs) y marcos para la transferencia de datos.
Plazo de conservación	Cookies necesarias: Entre 1 y 5 años según la cookie. Cookies analíticas (_ga): Hasta 2 años. Consultas web: Hasta la resolución completa de la duda formulada.

2.6. Asistente conversacional "Avatar Silver" (acompañamiento, estimulación cognitiva y rutinas)

Campo	Especificaciones del tratamiento
Responsable del tratamiento	COGNITUS BIOTECH S.L.
Delegado de protección de datos	José Julio Fernández Rodríguez (dpd@avatarsilver.com)
Finalidad del tratamiento	Prestación del servicio integral de acompañamiento conversacional por voz y texto mediante el asistente virtual 3D "Avatar Silver"; apoyo en el mantenimiento de autonomía personal; emisión de recordatorios de medicación y citas; estimulación cognitiva; análisis del estado emocional y adaptación empática del avatar; seguimiento de rutinas de salud en entorno doméstico o residencial.
Licitud del tratamiento	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco de la persona mayor usuaria. Art. 9.2.a RGPD: Consentimiento explícito otorgado para el tratamiento de datos de categorías especiales (salud e inferencias sensibles). <i>Mecanismo de refuerzo (EIPD / Ley 8/2021 y Ley 41/2002):</i> dobles consentimiento / consentimiento de apoyo suscrito conjuntamente por la persona mayor y por la persona contratante / familiar de apoyo.
Origen de los datos	El propio usuario mayor mediante interlocución directa (voz/texto) con la tablet en modo kiosco, e información de rutinas configurada por familiares en el panel web.
Colectivos de interesados	Personas mayores usuarias del asistente virtual, familiares y cuidadores autorizados.
Categorías de datos personales	Datos identificativos básicos: nombre, alias preferido, edad, sexo. Datos de voz e interacción: señal de voz

	procesada en tiempo real, comandos de voz y transcripciones escritas. Contenido de las conversaciones: Manifestaciones vertidas durante los diálogos (recuerdos, vivencias, convicciones, hábitos). Datos de hábitos y comportamiento: Cumplimiento de rutinas, patrones de interacción, registros de inactividad. Categorías especiales (salud e inferencias): recordatorios de medicación y citas médicas, estado físico manifestado, análisis prosódico de voz e inferencias del estado emocional/anímico.
Categorías especiales de datos	Tratamiento intensivo de datos de salud e inferencias emocionales (art. 9.1 RGPD).
Comunicaciones de datos	1. OpenAI, LLC: Procesamiento del modelo de lenguaje (LLM) a través de API sobre infraestructura segura de Microsoft Azure en el EEE (prohibido el reentrenamiento de modelos). 2. OneHealth DataSpace (CESGA): Intercambio de datos seudonimizados mediante conectores EDC, bajo estándares de GAIA-X e IDSA (Data Governance Act - Reglamento UE 2022/868). 3. Familiares / Cuidadores autorizados: Acceso al creador de recordatorios a través del panel familiar.
Transferencias internacionales	OpenAI / Microsoft Azure EEE bajo Data Processing Addendum (DPA) con cláusulas contractuales tipo (SCCs).
Plazo de conservación	Conservación activa durante la vigencia de la suscripción. Tras la baja, el avatar con IA y la información recopilada dejan de estar disponibles desde la tableta. Los datos en el servidor quedan bloqueados (art. 32

	LOPDGDD) durante los plazos de prescripción de responsabilidades legales y posteriormente anonimizados o destruidos.
--	--

2.7. Protocolo de alertas de emergencia y panel web familiar ("Avatar Silver")

Campo	Especificaciones del tratamiento
Responsable del tratamiento	COGNITUS BIOTECH S.L.
Delegado de protección de datos	José Julio Fernández Rodríguez (dpd@avatarsilver.com)
Finalidad del tratamiento	Detección de palabras clave de auxilio o situaciones de emergencia expresadas por el usuario mayor; activación de avisos automáticos y notificaciones de socorro a los contactos de confianza configurados; acceso remoto de familiares al panel web para el envío de mensajes o recordatorios y para la consulta de indicadores del estado de ánimo del mayor.
Licitud del tratamiento	Art. 6.1.b RGPD: Ejecución del contrato del servicio de asistencia y alertas. Art. 6.1.d RGPD: Protección de intereses vitales del usuario o de otra persona física en situaciones de emergencia. Art. 9.2.a RGPD: Consentimiento explícito de los interesados.
Origen de los datos	Interacciones de voz en la tablet (detección de palabras clave como "Ayuda") o datos introducidos por familiares en el Panel Familiar.
Colectivos de interesados	Personas mayores usuarias de la tablet, familiares, cuidadores y contactos de emergencia designados.

Categorías de datos personales	Datos de contactos de emergencia: correo electrónico e identificador del chat de Telegram. Datos de alertas: tipo de alerta, nombre del usuario, registro de fecha y hora del suceso y motivo de la notificación. Datos del Panel Familiar: nombre completo, edad, fecha de nacimiento, email y número de teléfono, preferencias de método de contacto para las alertas, configuración de recordatorios, mensajes de voz o texto e indicadores agregados de uso y ánimo.
Categorías especiales de datos	Datos de salud e indicadores de emergencia o vulnerabilidad inmediata.
Comunicaciones de datos	Familiares y cuidadores designados como contactos de emergencia; servicios sanitarios o de socorro de emergencia en caso de activación demostrada de protocolo vital.
Transferencias internacionales	No están previstas transferencias internacionales adicionales.
Plazo de conservación	Los registros de alertas se conservarán durante la vigencia de la suscripción para el seguimiento del servicio, bloqueándose posteriormente según los plazos legales de responsabilidad asistencial y contractual.

2.8. Participación en pruebas piloto y proyectos de I+D+i (proyectos AID-G, Legend, etc.)

Campo	Especificaciones del tratamiento
Responsable del tratamiento	COGNITUS BIOTECH S.L.
Delegado de protección de datos	José Julio Fernández Rodríguez (dpd@avatarsilver.com)

Finalidad del tratamiento	Desarrollo experimental, investigación científica y validación socioasistencial de modelos de IA conversacional, animación 3D y soberanía de datos (proyectos AID-G, Legend, Avatar Silver, ReBIOTA, etc.); realización de encuestas de satisfacción, medición del impacto en la reducción de la soledad (escala UCLA) y evaluación de usabilidad gerontológica.
Licitud del tratamiento	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento voluntario prestado por los participantes. Art. 9.2.a RGPD: Consentimiento explícito para el tratamiento de datos de salud e interacción en el marco de la investigación. Art. 9.2.j RGPD / DA 17ª LOPDGDD: Tratamiento con fines de investigación científica y biomédica con garantías de seudonimización.
Origen de los datos	El propio participante voluntario o centros sociosanitarios participantes en el piloto (Neurocare Home, Cruz Roja, etc).
Colectivos de interesados	Voluntarios participantes en pruebas piloto, usuarios de residencias o centros de día, familiares acompañantes.
Categorías de datos personales	Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, firma del consentimiento informado. Datos del estudio: Respuestas a cuestionarios de soledad (UCLA), encuestas de usabilidad, grabaciones de prueba y métricas de interacción seudonimizadas.
Categorías especiales de datos	Datos de salud, datos biométricos procesados e indicadores psicológicos/emocionales.
Comunicaciones de datos	Entidades de investigación y colaboradores del consorcio piloto (como la USC) e instituciones financiadoras públicas (Unión

	Europea, Ministerio para la Transformación Digital, IGAPÉ) exclusivamente en formato anonimizado o agregados estadísticos para la justificación de subvenciones.
Transferencias internacionales	No están previstas transferencias de datos identificativos fuera del EEE.
Plazo de conservación	Los datos seudonimizados se conservarán durante la ejecución del proyecto de I+D+i y el periodo legalmente exigido por los organismos subvencionadores para la auditoría de ayudas públicas (habitualmente 5 años tras el cierre del expediente).

3. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS DE SEGURIDAD

De conformidad con el artículo 32 del RGPD, la Disposición Adicional Primera de la LOPDGDD y los resultados de la evaluación de impacto en la protección de datos (EIPD), COGNITUS BIOTECH S.L. ha implantado un **sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI)** alineado con la norma **UNE-EN ISO/IEC 27001** y la norma de gestión de riesgos **UNE-ISO 31000**, que incluye las siguientes medidas:

3.1. Medidas de seguridad técnicas

1. Cifrado robusto:

- **Datos en tránsito:** Uso obligatorio de protocolos criptográficos **TLS 1.3** para todas las comunicaciones web (HTTPS) y transmisiones de streaming/audio (WSS via WebRTC).
- **Datos en reposo:** Cifrado de bases de datos y servidores mediante el algoritmo **AES-256**.

2. Arquitectura de dispositivo restringido (modo kiosco):

Las tabletas suministradas a los usuarios operan en un entorno simplificado y "capado" que restringe la interacción del usuario exclusivamente a las aplicaciones *WifiAvatarApp* (usada para configurar el acceso a internet) y *AvatarSilver* (permite conversar con el avatar con IA), simplificando la interfaz e impidiendo que instale software no autorizado.

3. Segregación funcional y pseudonimización:

- Separación técnica estricta entre los datos identificativos del usuario y las transcripciones de las conversaciones o datos del LLM.

- Asignación de identificadores pseudónimos en el *pipeline* de procesamiento de voz y conectores de datos.
4. **Control de accesos y autenticación:**
 - Políticas de mínimo privilegio y control de acceso basado en roles (RBAC).
 - Identificación técnica de dispositivos que limita la sesión activa a **1 sola vía de comunicación simultánea por avatar**, evitando intercepciones cruzadas.
 5. **Bloqueo de acceso desde la tableta en modo quiosco tras la baja del servicio:**

Cognitus Biotech no almacena datos personales en la tableta ni otro dispositivo desde el que se utiliza el sistema de IA Avatar Silver. Por consiguiente, una vez el cliente decide dar de baja el servicio, nadie tendrá acceso a su avatar conversacional ni a la información compartida con este desde dicho dispositivo, siendo eliminada del servidor de la compañía o anonimizada de forma irreversible, tras la finalización del período de bloqueo determinado por la normativa vigente.

3.2. Medidas de seguridad organizativas

1. **Gobernanza del dato y espacios de datos europeos:**

Adhesión al espacio de datos **OneHealth DataSpace** (antes denominado Demostrador multisectorial DATAlife) del CESGA en el que Cognitus Biotech participa a través de su **conector EDC**, basado en estándares de **GAIA-X** e IDSA y conforme al Reglamento de Gobernanza de Datos (Reglamento UE 2022/868), garantizando la trazabilidad y la soberanía del dato.
2. **Gestión de encargados del tratamiento:**

Formalización de **acuerdos de tratamiento de datos** (DPA) con todos los proveedores (OpenAI LLC, hostings cloud, etc) incluyendo **cláusulas contractuales tipo** (SCCs) y prohibición expresa de reentrenamiento de algoritmos con datos de los usuarios.
3. **Protocolo de notificación de brechas de seguridad:**

Procedimiento interno para la detección, contención y comunicación de incidentes de seguridad de datos personales a la AEPD en el plazo máximo de **72 horas** (art. 33 RGPD) y a los afectados en caso de alto riesgo (art. 34 RGPD).
4. **Protección del entorno de uso de la tableta:**

Suministro de un cartel informativo para el hogar o estancia residencial advirtiendo a las visitas de la presencia de un asistente conversacional de voz.
5. **Auditorías y revisiones periódicas:**

Evaluación continua de impacto ético, pruebas de intrusión (pentesting), revisión de sesgos algorítmicos y auditorías periódicas de cumplimiento de la normativa de protección de datos.

4. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los interesados (o sus representantes legales / personas de apoyo conforme a la Ley 8/2021) pueden ejercitar en cualquier momento sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas**, a través de un escrito dirigido al siguiente **correo electrónico** del delegado de protección de datos: dpd@avatarsilver.com

En caso de estimar que sus derechos no han sido adecuadamente atendidos, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** a través de su sede electrónica en www.aepd.es.